

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЛУМІНА»

Публічний договір (ОФЕРТА)

про надання телекомунікаційних послуг

редакція від 01 жовтня 2023 року

м. Вишгород

Товариство з обмеженою відповідальністю «Луміна» (надалі — Оператор), що зареєстроване відповідно до законодавства України, включене до реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 3442 (Рішення НКРЗІ № 152 від 22.05.2023) в особі директора Крачок Тетяни Петрівни, який діє на підставі Статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент»), які звертаються у встановленому цим Договором порядку до Провайдера укласти цей Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про телекомунікації». Договір регулює всі інші взаємовідносини між Провайдером та Абонентом, що не врегульовані законодавством, в тому числі, порядок розрахунків і платежів тощо.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Сторони домовились про те, що в даному Договорі та Додатках, наступні терміни мають таке значення:

Оператор – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Публічна оферта – пропозиція Провайдера (викладена на сайті Провайдера), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (оптичний термінал ONU), медіаконвертор, маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет.

Відповідальність за збереження Кінцевого обладнання та підтримку його у робочому стані несе Абонент, роботи з відновлення працездатності Кінцевого обладнання (ремонт, переналаштування, технічне обслуговування тощо) здійснюються за рахунок Абонента.

Логін – унікальний цифровий набір символів, що ідентифікує користувача. Логін має бути унікальним в межах даної системи. Також логін є номер договору/рахунку абонента

IP адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через Телекомунікаційну мережу Оператора. Абонент може замовити у Оператора додаткову послугу “Зовнішня IP-адреса” (за наявності технічної можливості), яка надається відповідно до його Тарифів.

Сайт Оператора – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора, зокрема, містить перелік та умови надання його послуг, перелік дозвільних документів, а також інші матеріали інформаційного характеру та розташована за адресою <https://www.lumina.net.ua/>.

Телеграм-канал (https://t.me/lumina_isp) – засіб інформування абонентів про поточні пошкодження, аварійні ситуації, новини, тощо.

Особистий кабінет (<https://stat.lumina.net.ua>) — підсистема системи обліку Оператора, призначена для самостійних дій Абонента щодо:

- перегляду обсягів спожитих Абонентом Послуг, додаткових послуг та пакетів;
- On-line поповнення ОР;
- підтвердження поповнення ОР;
- кредитування Послуг;
- зміни Інтернет-пакету;
- припинення та поновлення надання Послуги;

Тарифний план або Тариф – набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги, на основі яких Оператор проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні плани встановлюються Оператором.

Телекомунікаційна мережа або Мережа Оператора або Мережа – багаторівнева структура, комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

Абонентська ділянка Мережі – ділянка кабельної мережі від Кінцевого обладнання Абонента розташованого в місці надання послуг до точки підключення до Телекомунікаційної мережі.

Оптичний термінал (ONU та комплектний блок живлення) – пристрій призначений для з'єднання Кінцевого обладнання з Мережею Оператора.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) Кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) Телекомунікаційної мережі.

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій. Така послуга надається за встановленими значеннями показників якості, в обсягах та кількості, замовлених Абонентом, в т. ч. Послуга доступу до Інтернету.

Послуга з доступу до Інтернет – телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту послуги доступу до ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Мережі.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Заява про приєднання (додаток до договору про надання послуг) – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Оператором Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Розрахунковий період – проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі – місце стику (з'єднання) Телекомунікаційної мережі та Кінцевого обладнання за допомогою абонентської лінії.

Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги та яка особисто визначається Абонентом у Заяві (додатку) про приєднання до Договору.

MAC-адреса – це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних Абонентом Тарифів або Тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

Надання Послуг починається після повної сплати Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

3.ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі договору (публічного у іншій редакції чи укладеного письмово), приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора, приєднуються до цього Договору шляхом надання Оператору заповненої та підписаної Заяви (додаток до договору) про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Оператором стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Оператора. Заява (додаток до договору) про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або представнику Оператора під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

3.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

4.ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ

4.1. Правила надання Послуг:

4.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Оператором таких Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.

4.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору шляхом підписання Заяви (додатку до договору) на приєднання до цього договору.

4.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення.

4.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.

4.1.5. Оплата Абонентом Послуг Оператора.

4.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

4.2. Оператор надає Абоненту динамічну IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.

4.3. Оператор, з технічних причин, у випадку зміни топології Мережі, з метою забезпечення стабільності та безпеки мережі, має право змінювати параметри надання Послуг, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку Інтернет.

4.4. Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора.

4.5. Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

4.6. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.

4.7. Оператор здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

4.8. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.

4.9. Порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

4.9.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Оператором Послуг на строк, вказаний у письмовій чи усній заяві Абонента, але не більше ніж на 6 (шість) місяців, на підставі письмової чи усної заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Оператором Послуг, або у разі наявності технічної можливості у Оператора. У заяві слід вказати причину та бажаний строк тимчасового припинення надання Послуг. Абонентська плата на період призупинення не нараховується.

4.9.2. Оператор має право тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.

Надання Послуг відновлюється Оператором після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення надання Послуг.

4.9.3. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента (або Телеграм-каналі) відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен

перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження надання Послуг у наступному Розрахунковому періоді на такий строк.

4.9.4. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання, в т.ч. й для надання Послуг третім особам, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.

4.10. Порядок і строки інформування Оператором Абонента:

4.10.1. Оператор інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.

4.10.2. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж на час запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента або Телеграм-каналі Абоненту не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт.

4.10.3. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента або Телеграм-каналі протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

4.10.4. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.

4.11. Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора зазначені у цьому Договорі та на Сайті Оператора.

4.12. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 10 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо, вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

4.13. Оператор надає Послуги в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про Послуги, їх якість, а також про характер роботи Мережі надається Абоненту при укладенні з ним Договору. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

4.14. У випадку виникнення пожежі, Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Оператора, мають негайно знеструмити комп'ютер чи додаткове обладнання та від'єднати кабель.

4.15. Оператор рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до Кінцевого обладнання Абонента, мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

4.16. Оператор не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента (персонального комп'ютера, мережевого обладнання, телевізора, тощо)

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Оператор має право на:

5.1.1. Тимчасове припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або припинити надання Послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати.

5.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

5.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

5.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

5.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора або Телеграм-каналі відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

5.1.6. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, розмістивши повідомлення про це на Сайті Оператора або Телеграм-каналі, не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до їх запровадження. У випадку непогодження Абонента з новими Тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані

строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента Тарифи вважаються прийнятими Абонентом. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору, обумовлені розділом 10 цього Договору. Зміна Тарифів відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення повідомлення на Сайті Оператора.

5.1.7. У випадку виявлення Оператором нетипового навантаження на Телекомунікаційну мережу Оператора (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Оператор має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

5.1.8. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

- несплати або несвоєчасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги;
- використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
- несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;
- отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;
- проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- встановлення факту розсилання Абонентом спаму;
- порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання;
- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.

5.1.9. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Оператора, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через електронну пошту Оператора (info@Lumina.net.ua).

5.1.10. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

5.2. Оператор зобов'язаний:

5.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

5.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

5.2.3. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, умов цього Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

5.2.4. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

5.2.5. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

5.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

5.2.7. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗЗІ України від 28.12.2012 р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013 р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

5.2.8. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної Телекомунікаційної мережі протягом доби (24 годин) з моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі. Однак у випадку великої кількості пошкоджень, які пов'язані з проведення складних, аварійних робіт, час відновлення послуги може бути збільшений.

5.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5.3. Абонент має право на:

5.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

5.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

5.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

5.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

5.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

5.3.6. Самостійну зміну Тарифного плану надання Послуг. Ця функція знаходиться в Особистому кабінеті Абонента (зміни почнуть діяти з першого числа місяця наступного після дати внесення змін). При письмовому зверненні до Оператора на електронну адресу ТОВ «Луміна» info@lumina.net.ua (зміни почнуть діяти протягом доби з моменту надсилання листа).

5.3.7. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

5.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

5.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

5.3.10. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

5.3.11. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

5.3.12. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

5.4. Абонент зобов'язаний:

- 5.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.
- 5.4.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
- 5.4.3. Не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;
- 5.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.4.5. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 5.4.6. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 5.4.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 5.4.8. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном, зазначених в розділі 12 цього Договору.
- 5.4.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 5.4.10. Забезпечити уповноваженим представникам Оператора вільний доступ до телекомунікаційної мережі та абонентському відгалуженню з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування.
- 5.4.11. Не здійснювати модернізацію та/або програмування Кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі Оператора або на функціонування мережевого обладнання Оператора.
- 5.4.12. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через Інтернет.
- 5.4.13. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Оператора.
- 5.4.14. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного комп'ютера.
- 5.4.15. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 5.4.16. Абонентська ділянка мережі та Оптичний термінал (ONU та комплектний блок живлення) залишаються у власності Оператора. Абонент не має права передавати, продавати або іншим чином розпоряджатися власністю Оператора.
- 5.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за Розрахунковий період, яка здійснюється не менш ніж за 5 (п'ять) робочих днів до початку відповідного Розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством.
- 6.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом Розрахункового періоду вони переносяться на наступний Розрахунковий період.
- 6.3. Авансові платежі, що надійшли від Абонента, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно обраного Абонентом Тарифного плану.
- 6.4. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуг згідно Тарифу, обраного з переліку, який встановлений Оператором та розміщений на Сайті Оператора.
- 6.5. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на Сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при

наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер особового рахунку (логіну) Абонента наданого Оператором.

6.6. Зменшення Абонентом оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 5.1.5, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.

6.7. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплат згідно цього Договору, Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту до повної сплати абонентської плати згідно обраного тарифу.

6.8. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

6.9. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

6.10. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплаченої Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. Кошти за місяць в якому відбулося припинення дії договору за ініціативою абонента – не повертаються .

На момент припинення дії договору, на особовому рахунку абонента не повинно бути заборгованості.

6.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

7.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

7.2. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.

7.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання Оператором обов'язків за Договором, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

7.4. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або Кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
- аварійного відключення телекомунікаційного обладнання Оператора від мережі електроживлення, яке знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (ДТЕК, ЕК, ЖЕК, ОСББ, садове товариство, тощо) через аварію, віялові відключення електроенергії тощо.
- настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово промислові палати в Україні»;
- вини Абонента, встановленої Договором та законодавством.

7.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

9.2. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

10. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.

10.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

10.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

10.4. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Оператора за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

10.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

10.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

10.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

10.8. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей договір у разі не сплати послуг Абонентом протягом 12 (дванадцяти) місяців.

10.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

10.10. Абонентська ділянка мережі та Оптичний термінал (ONU та комплектний блок живлення), встановлені для надання послуг, залишаються власністю Оператора. В разі припинення дії договору за ініціативою Абонента чи Оператора, Абонент зобов'язується повернути власність Оператора в незмінному стані та в повній комплектації.

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ

11.1. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

11.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Оператора.

11.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

11.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

11.5. У всьому іншому, нерегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

12. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Товариство з обмеженою відповідальністю "Луміна"
код за ЄДРПОУ 34248761,
ПІН 342487610084,
UA803003350000000026008544102
банк АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК" м. Київ
Юридична адреса : Україна, 01042, м.Київ,
вулиця Саперне поле, буд.12, кв.223
Адреса для листування: 07301, Київська обл., м. Вишгород,
вул. Симоненка, буд.4-В, офіс 1005
Контактні телефони : 050-4184088 та 067-4548872
Директор Тетяна КРАЧОК

